

# Исследования фокус-групп с украинскими гостями и спонсорами



По заказу Администрации  
июль 2022 г.

---

«С того момента, как мы вышли из самолета, о нас заботилась принимающая семья.

Меня поражает гостеприимство окружающих людей, их готовность помочь, и мы всегда получаем предложения отовсюду».

Участники украинской фокус-группы

---

<b>1. ВСТУПЛЕНИЕ.....</b>	<b>5</b>
1.1 ПРЕДПОСЫЛКИ .....	5
1.2 КОНТЕКСТ .....	5
1.3 МЕТОД.....	6
1.4 БЛАГОДАРНОСТЬ.....	7
<b>2. АНАЛИЗ И РЕЗУЛЬТАТЫ ФОКУС-ГРУППЫ ГОСТЕЙ.....</b>	<b>8</b>
2.1 ВСТУПЛЕНИЕ .....	8
2.2 ДО ПРИЕЗДА .....	8
2.3 ПРИБЫТИЕ .....	10
2.4 БУДУЩЕЕ .....	13
2.5 ПРЕДЛОЖЕНИЯ ОТ ГРУППЫ ГОСТЕЙ .....	14
<b>3. АНАЛИЗ И РЕЗУЛЬТАТЫ ФОКУС-ГРУППЫ - СПОНСОРЫ .....</b>	<b>16</b>
3.1 ВСТУПЛЕНИЕ .....	16
3.2 ДО ПРИЕЗДА .....	16
3.3 ПРИБЫТИЕ .....	18
3.4 БУДУЩЕЕ .....	20
3.5 ПРОЧЕЕ.....	21
3.6 ПРЕДЛОЖЕНИЯ ОТ ГРУППЫ СПОНСОРОВ .....	22
<b>4. ВЫВОДЫ.....</b>	<b>23</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 1: ДАННЫЕ УЧАСТНИКОВ ГРУПП .....</b>	<b>24</b>
Учасники фокус-групп гостей.....	24
Участники фокус-группы спонсоров.....	24
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 2: РУКОВОДСТВО ДЛЯ ДИСКУССИЙ ПО СБОРУ ДАННЫХ .....</b>	<b>25</b>
Руководство для дискуссий – фокус-группа гостей.....	25
Руководство по дискуссии — фокус-группа спонсоров.....	28

---

## ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Служба бизнес-консультирования (Business Consultancy Services – BCS) предлагает объективные и независимые услуги всем своим клиентам. Несмотря на то, что BCS прикреплен к Министерству финансов (DoF), он действует независимо от Министерства, а принципы работы BCS не позволяют министру финансов и должностным лицам иметь прямой доступ к работе и/или выводам BCS.

Клиент или другие заинтересованные стороны не должны прямо или косвенно указывать на то, что какие-либо рекомендации и/или выводы, предоставленные BCS, поддерживаются министром DoF и/или Министерством финансов в целом.

## РЕЗЮМЕ ДОКУМЕНТА

### График внесения изменений

Внесение изменений	Дата	Автор	Назначение	Изменения
1.0	22-е июля	Rhona Reid / Marta Kempny	-	-

### Approvals

Имя	Назначение	Дата
Martin Carey	Главный консультант BCS	22-е июля

### Список рассылки

Назначение	Дата
Команда клиента	22-е июля

---

# 1. ВСТУПЛЕНИЕ

## 1.1 Предпосылки

В мае 2022 года Служба бизнес-консультирования (BCS) при поддержке коллег-исследователей из Инновационной лаборатории Министерства финансов (DoF) получила заказ исполнительного офиса создать четыре фокус-группы – две с украинскими гостями и две с принимающими сторонами из программы Жилье для Украины. Исследовательская группа имеет опыт проведения независимых качественных исследований с уязвимыми группами.

## 1.2 Контекст

Северная Ирландия и ее народ с большой щедростью отреагировали на гуманитарный кризис, возникший после российского вторжения в Украину в феврале 2022 года. Цифры и факты:

- Более 6,5 тыс. человек проявили интерес в предоставлении жилья гражданам Украины;
- Из Украины в Северную Ирландию приехало более 1000 человек.

Представители общественности, учреждений государственного сектора, благотворительных организаций, церквей и общественных организаций работали вместе, чтобы предоставить безопасный и теплый прием для прибывающих сюда украинцев.

Модель центра помощи, которая была разработана в Северной Ирландии, должна убедиться, что новоприбывшие могут получить экстренную помощь в таких важных и срочных делах, как подача заявлений на получение льгот, регистрация к врачам и стоматологам, регистрация детей в школе, поиск жилья и юридические советы. Эта модель уникальна в Великобритании. Расположение центров помощи приведено ниже. Они открыты два дня в неделю в Белфасте и один день в неделю в других местах:

- Белфаст;
- Ньюри;
- Крейгавон; и
- Баллимена.

Прибывающим из Украины оказывается срочная помощь в размере 200 фунтов, которую предоставляет организация Bryson Care от имени ТЕО. Сначала эти выплаты производились непосредственно в центрах помощи, а теперь через онлайн-систему.

Кроме центров помощи ТЕО также сотрудничает с широким кругом заинтересованных сторон, чтобы создать и развить дальнейшие механизмы поддержки для украинцев.

Учитывая, что прошло более трех месяцев с тех пор, как первые люди из Украины прибыли в Северную Ирландию, ТЕО хочет проанализировать первоначально принятые меры, чтобы выяснить, отвечают ли они потребностям украинцев и их спонсоров. Кроме того, в ходе исследования также будет рассмотрено, работают ли механизмы максимально хорошо,

можно ли внести коррективы, чтобы улучшить опыт прибывающих в будущем, и убедиться, что ничего важного не пропустили.

В услуги постоянно вносятся коррективы, учитывая отзывы гостей и хозяев. Пересматривая услуги и внося эти изменения, можно надеяться, что опыт недавних и последующих иммигрантов будет более положительным, насколько возможно в этих обстоятельствах. Эти фокус-группы вносят постоянные коррективы и улучшения.

Полученные отзывы также будут использованы для информирования о вышеупомянутом проекте и предоставления поддержки украинскому населению, которое прибывает в Северную Ирландию и тем, кто их принимает.

### 1.3 Метод

В этом проекте была использована методология фокус-группы, чтобы получить качественные данные, которые дают глубокое представление об опыте некоторых жителей Северной Ирландии, которые сейчас принимают человека или семью из Украины, а также опыт некоторых украинских гостей, ныне живущих в Северной Ирландии. В **Приложении 1** приведены сведения об участниках группы.

Руководство по обсуждению, используемое в каждой из групп, представлено в **Приложении 2**. В Разделе 2 подробно описаны темы и примеры, возникшие во время фокус-групп с гостями, а в Разделе 3 подробно описаны темы и примеры, которые возникли во время фокус-групп с ведущими. В этих разделах содержатся анонимные прямые цитаты, которые были частью групповых обсуждений.

Поскольку эта консультация проводилась с небольшой нерепрезентативной выборкой, информацию, представленную в этом отчете, не следует использовать для предположения, что изложенные опыт и мнения репрезентативны для всех хозяев и украинских гостей, проживающих в Северной Ирландии, а только для тех, кто участвовал в фокус-группах.

В следующей таблице представлены краткие сведения об управлении фокус-группами.

**Таблица 1: Итоги работы фокус-группы**

ОБЛАСТЬ	Описание
<b>КОГДА</b> Когда и как долго работали фокус-группы?	<ul style="list-style-type: none"><li>• Четыре фокус-группы прошли в июне 2022 года и проводились в разное время в течение дня с 9:30 до 16:00. Участники выбирали день и время, которые им больше всего подходили.</li><li>• Группы со спонсорами продолжались по 1,5 часа, а группы с гостями по два часа, чтобы иметь дополнительное время для перевода.</li></ul>
<b>КТО</b> Кто принимал участие в группах?	<ul style="list-style-type: none"><li>• Гости: в первой фокус-группе было пять участников, во второй – шесть. Двое мужчин, остальные – женщины. В группах присутствовал переводчик, который отвечал за перевод вопросов модератора с английского на украинский, а также ответов участников с украинского на английский.</li><li>• Спонсоры: в каждой фокус-группе было по семь участников – восемь мужчин и шесть женщин.</li></ul> <p>Просмотрите профиль участников в <b>Приложении 1</b>.</p>

ОБЛАСТЬ	Описание
<b>КАК</b> Как привлекали участников?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Команда клиента ТЕО связалась по электронной почте с потенциальными респондентами, чтобы пригласить их посетить одну из фокус-групп. Приглашение содержало справочную информацию о команде BCS и обоснования исследования.</li> </ul>
<b>КАКИЕ</b> Какие вопросы задавали?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• После консультации с командой клиента BCS разработала два набора вопросов – один для украинских гостей и один для хозяев.</li> <li>• Дискуссии были структурированы вокруг следующих тем:               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ перед поездкой/прибытием в Северную Ирландию;</li> <li>○ прибытие в Северную Ирландию; и</li> <li>○ размышления о будущем.</li> </ul> </li> <li>• Участников попросили описать свой опыт и внести предложения по улучшению (см. полную информацию в <b>Приложении 2</b>).</li> </ul>
<b>ФОРМАТ</b> В каком формате работали группы?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Все группы работали виртуально с помощью Microsoft Teams, чтобы обеспечить равный доступ для всех потенциальных участников, независимо от расположения.</li> <li>• Модератор BCS провел введение и справку, а участникам были предоставлены гарантии конфиденциальности. Также присутствовал стенографист/модератор Министерства финансов.</li> <li>• Видео «Добро пожаловать и благодарность» было подготовлено Председателем Украинской группы оперативной поддержки беженцев и воспроизведено для участников после начального представления. Украинские субтитры были включены в видеофокус-группу гостей из Украины.</li> <li>• Модератор BCS представил темы/вопросы и пригласил участников высказать свои взгляды и поделиться опытом.</li> <li>• После обсуждения тем и прочих вопросов модератор BCS поблагодарил группу и закрыл встречу.</li> </ul>
<b>РЕЗУЛЬТАТЫ</b> Каковы желаемые результаты?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Цель фокус-группы заключается не в достижении консенсуса в группе участников, а в том, чтобы предоставить участникам время и детальный рассказ об их опыте и высказать свое мнение по темам во время их представления.</li> <li>• Все собранные данные были качественными.</li> <li>• Цитаты были записаны в примечаниях модератора для использования в отчете соответственно.</li> </ul>

#### 1.4 Благодарность

Авторы этого отчета выражают благодарность участникам фокус-групп за их весомый вклад в проведение этого исследования.

---

## 2. АНАЛИЗ И РЕЗУЛЬТАТЫ ФОКУС-ГРУППЫ ГОСТЕЙ

### 2.1 Вступление

Результаты фокус-группы гостей были сформованы таким образом:



### 2.2 До приезда

**Ключевой вывод:** Участники подробно рассказали, что прибытие в Северную Ирландию было в основном незапланированным. Для многих участников важнейшим определяющим фактором в выборе места назначения было подобрать онлайн подходящую семью. Некоторые привлекали доверенных друзей, установивших связи с семьями в Северной Ирландии. На выбор некоторых повлияла потребность в англоязычной стране.

#### Почему выбрали Северную Ирландию?

Причины выбора Северной Ирландии у участников фокус-группы были разными. Они подчеркнули, что преимущественно искали принимающие семьи в Великобритании, поскольку их главной задачей было найти безопасное место жительства, и не имело значения, Северная Ирландия или любая другая часть Великобритании.

Однако одна женщина конкретно отметила, что физическая удаленность Северной Ирландии была важной, поскольку она чувствовала себя безопаснее, находясь вдали от зоны боевых действий. Кроме того, семейные соображения также имели значение, и одна женщина отметила, что выбрала Северную Ирландию, потому что уровень образования здесь выше, чем в других частях Великобритании.

*«Мы попали в Северную Ирландию случайно. Мы просто завели в поиск google host, и там я нашел своего спонсора, а всей бумажной работой... организацией занималась принимающая семья».*

*«Я выбрал Северную Ирландию, потому что хотел быть как можно дальше от России»*

*«Я получил 15 приглашений. Я выбрал Северную Ирландию... дело не в стране, дело в принимающей семье, в лучшей системе образования в СИ, и это повлияло на мой выбор»*

Некоторые участники также отметили, что не хотели покидать Украину, но обстоятельства стали настолько опасны, что им пришлось это сделать. Одна участница отметила, что медицинские препараты заканчивались, и она боялась за здоровье своей семьи, и потому она решила уехать.

#### Общение / Источник информации / Организаторы встречи

Многие участники отметили, что полагаются на сайт «Опора» (Opora) и другие социальные сети, в частности Facebook и Telegram. Они также упомянули другие веб-сайты, созданные волонтерами из разных частей Великобритании, которые связывали гостей с хозяевами.



---

Среди них «Сестры подсолнечника» (Sunflower Sisters) и «Друзья Украины из Фойла» (Foyle Friends of Ukraine).

Кроме того, некоторые участники полагались на устную информацию, и они находили своих спонсоров через знакомых, у которых были друзья в Северной Ирландии.

*«Это предложил мой друг, он также посоветовал принимающую семью. Он знал их и сказал, что я буду здесь счастлив».*

Решая, с кем сойтись, некоторые респонденты отметили, что следили за твиттером и другими социальными сетями своих спонсоров, чтобы узнать о них как можно больше.

Многие люди также сообщили, что они начинали разговор с хозяином посредством цифровых технологий, чтобы получить представление о том, кто этот человек, и определить, подходят ли они друг другу.

*«Я живу под Херсоном (...). Подъезжали колонны российской военной техники и в соседних постройках взрывались ракеты, поэтому оставаться стало опасно. (...) Я уехал из Николаева, это было рискованно, безопасность не была гарантирована. Я написал свою историю и опубликовал ее в Facebook, и люди начали там комментировать, и вот, как меня нашли спонсоры».*

*«Я искал жилье сам, и я нашел спонсора, который искал одного человека, а мой спонсор искал профессионала в цифровой сфере. Некоторое время мы общались, я проверял его, адекватный ли он человек».*

#### Организация поездки / Виза

В то время как многим участникам фокус-групп удалось бежать из Украины почти сразу после начала войны, нескольким участникам с оккупированных территорий, в частности из Бучи, Херсона и Мариуполя было трудно уехать. Организация поездок зависела от личных обстоятельств и визовых вопросов. Некоторым гостям, у которых не было биометрических паспортов, пришлось ехать через Польшу, чтобы записаться на прием для предоставления биометрических данных.

Некоторые подчеркнули, что из-за задержек в рассмотрении визовых заявлений они решили ехать через Дублин во избежание проблем с иммиграцией во время въезда в Великобританию. Решения о таких мерах часто принимались после обсуждения с хозяевами. Один респондент поначалу бежал в Италию, где жили его родственники.

*«Я из Бучи, мы были там во время оккупации, наш дом разбомбили. Мы были в ловушке, у нас не было ни Telegram, ни каких-либо электронных средств связи. Мы не могли выехать с места, где мы были. Наш товарищ перевез нас на запад Украины. Там я нашел людей, которые нам помогли... семья из Белфаста связалась с нами и оказала нам помощь. Все формальности они решили».*

*«Когда мы были в Украине, я думал о безопасном месте, боялся ядерного оружия. Я искал информацию в интернете, Facebook об Ирландии. У моей мамы нет загранпаспорта. (...) Мы поехали в Польшу, пробыли там месяц, ожидая, пока будет готова виза для мамы».*

---

*«Сначала мы приехали в Италию, у нас там есть родственники, месяц мы жили в отеле, нас поддерживали в течение месяца. Об этой программе мы узнали через Telegram-чат. Они помогли нам получить билеты, и мы приехали в Дублин».*

В ходе этих обсуждений некоторые участники были заметно подавлены, другие в группе сочувствовали и предлагали поддержку.

## 2.3 Прибытие

**Ключевой вывод:** многие участники очень зависели от принимающей семьи во всех аспектах поселения и повседневной жизни. Была подчеркнута важность поддержки, полученной в Центрах помощи. Легкость доступа к услугам для гостей была разной. В целом, текущий уровень предоставляемых услуг был очень одобрен.

Ключевой темой дискуссий стал тот факт, что многие благодарны своим хозяевам за то, что они их приняли, и что они счастливы жить в безопасном месте. Многие отмечали гостеприимство местных жителей и их готовность помочь. В общем, гости высказались, что они довольны местной общиной и соседями.

*«Соседи замечательные, они пожилые люди, и они также приходят с конфетами для детей... они приходят поздороваться, спрашивают, не против ли мы, если они принесут нам одежду. Мы рады получить ее, поскольку нам пришлось уехать ни с чем – это очень трогательно».*

*«Они приходили с продуктовым набором еженедельно, но мы должны были сказать, чтобы они приносили раз в две недели, поскольку продуктов очень много».*

*«Моя принимающая семья похожа на моих вторых родителей... они воспринимают нас как своих детей. Они нас кормят и ухаживают за нами... они очень хорошие и возят нас куда угодно».*

### Надежды на хозяев

Гости отметили, что финансово зависят от хозяев. Хозяева обеспечивают их основные потребности, включая еду, одежду и игрушки для детей. Хозяева также помогают гостям в таких практических вопросах, как открытие банковских счетов и подача заявки на льготы, так как многие не могут сделать это самостоятельно из-за языкового барьера.

*«200 фунтов были очень кстати, потому что мы приехали ни с чем, и моя принимающая семья купила детское кресло, и вообще они купили так много для моих детей... у нас есть здесь все».*

*«Мне очень повезло с моим хозяином... он приносит вещи для меня, и без этой поддержки я бы не знала, что делать, и мне было бы очень тяжело».*

Кроме того, многие участники заявили, что они полностью полагаются на своих хозяев, когда речь идет о транспорте, особенно в отдаленных районах Северной Ирландии (хотя некоторые приехали на собственном автомобиле).

*«Принимающая семья сделала все; нас повсюду возили на машине... это зависит от доброй воли семьи».*

---

Некоторые гости заметили, что эта зависимость от хозяев заставляет их чувствовать себя неловко, потому что дома они работали и были независимы. Этим участникам было неудобно принимать то, что воспринималось как милостыня от их хозяев и других членов сообщества, хотя они были очень благодарны за это.

*«Мы получаем помощь... но не все чувствуют себя комфортно при этом. В Украине мы были независимы, но это трудно принять на временной основе».*

Некоторые испытывали потерю контроля над своими делами. Это связано с разговором об их личном состоянии здоровья перед спонсорами или с тем фактом, что спонсоры, казалось, принимали решения, связанные с финансами, к которым гости не испытывали полной причастности или понимания.

*«Спонсор хочет сделать для нас все, но нет общения. Мы не знаем, что она делает, это наша жизнь. Куда уходят наши персональные данные? Было бы хорошо иметь помощь с переводом, помимо спонсора».*

#### Роль центра помощи

Гости сочли очень важной поддержку в Центрах помощи. Они были счастливы, что смогли попасть в одно место, где можно получить ряд советов по жизни в Северной Ирландии.

*«Посещение Украинского консультационного центра очень важно. Человек может задать все вопросы в одном месте. Я получил всю необходимую информацию».*

*«Центры помощи для нас играют ключевую роль, и они сразу решили проблему и помогли мне попасть к врачу общей практики».*

*«Мои спонсоры оставались со мной и провели меня через все стадии, чтобы я могла получить информацию и заполнить формы».*

Другим важным преимуществом Центров помощи, которое они признали, был тот факт, что они могли встретиться с другими гостями.

*«Я встретил других украинцев (живущих неподалеку), и они спросили, хочу ли я присоединиться к группе в WhatsApp».*

Некоторые участники отметили, что возникли проблемы с переводчиками в центрах помощи, а некоторые отметили, что переводчики неточно переводили сказанное. Кроме того, несколько гостей отметили, что наличие русского переводчика вызвало у них недовольство.

*«Я был в Центре помощи Баллимэна. Мы украинцы. (У переводчиков был) очень сильный русский акцент... для нас переводят русские. Для нас это оскорбительно и нежелательно».*

#### Доступ к услугам

Доступ к местным услугам, включая банки, школы, семейных врачей и общественный транспорт, для участников обеих групп гостей была разной. С точки зрения банковских услуг, зарегистрировавшиеся онлайн участники считали открытие счета простым, однако те, кто пытались открыть счета в местных банках, испытывали трудности. Это отрицательно повлияло на их возможность получать льготы, поэтому им пришлось полагаться на

---

спонсоров по финансовым вопросам. Был поднят вопрос о том, что все банковские формы были на английском языке, поэтому участники считали это дополнительным препятствием.

*«Я наконец-то справился с банковским счетом... это было очень тяжело».*

Доступ к школам также был разным. Некоторые гости отметили, что их детей было трудно устроить в школы, где они проживали (особенно в районе Белфаста/Лисберна).

*«Мы больше месяца ждали место в школе».*

Для одного участника, когда появилось место в школе, оно находилось в пяти милях от места их проживания, а следовательно, до него было трудно добраться, поэтому принимающая семья должна была подвозить детей в школу.

Другие участники отметили, что их дети смогли записаться в школу в течение недели по прибытии в такие районы, как Баллимена и Каррикфергус.

*«Мой сын пошел в школу через два дня после прибытия... к нему относились как к знаменитости».*

*«Школа для моего сына отличная, они так хорошо его приняли. Они поняли, что у моего сына есть психологические проблемы, и пригласили арт-терапевта, чтобы с ним работал».*

Что касается здравоохранения, у многих гостей был положительный опыт со своими семейными врачами и конкретными специалистами, которые им были нужны.

*«Когда мы приехали из Польши, мы были совсем больны, с высокой температурой и кашлем. Моя семья позвонила в больницу, и мы получили антибиотик – без регистрации. Мою маму пригласили на анализ крови».*

*«Положительно то, что мой сын получил медицинскую помощь. У него эпилепсия, и ему очень быстро выписали лекарство».*

Однако для некоторых доступ к семейному врачу был сложен, если они не имели поддержки.

*«Я пыталась попасть к семейному врачу, они дали мне много форм, было трудно понять, что заполнять. Без посторонней помощи это... отнимало время и силы».*

Несмотря на то, что не все участники пользовались общественным транспортом (принимающие семьи возили их куда нужно), некоторые не хотели пользоваться им из-за дороговизны.

*«Я действительно в шоке от цен на общественный транспорт, которые очень препятствуют поездкам и независимости от принимающей семьи».*

Наконец гости отметили, что испытывают трудности с поиском и доступом к бесплатным урокам английского языка, и было подчеркнуто, что это поможет им интегрироваться в местное сообщество, а также общаться с хозяевами.

### Трудоустройство

Некоторые из участников работали и обсуждали препятствия для работы. Для тех, кто не владеет английским, языковой барьер был критическим. Организация по уходу за детьми и

---

отсутствие аккредитации украинских квалификаций также воспринимались как препятствия для работы. Одна участница (которая приехала одна и понимала английский, но не чувствовала себя вполне комфортно, говоря по-английски) работала в ИТ-секторе в бизнесе принимающей семьи.

## 2.4 Будущее

**Ключевой вывод:** многие участники отметили, что хотели бы остаться в Северной Ирландии, другие хотели бы вернуться в Украину, а для некоторых процесс планирования на будущее еще не начался. Поиск и предоставление соответствующего жилья вместе с изучением английского были двумя основными факторами для участников. Также было высказано пожелание, что признание украинских квалификаций поможет получить работу.

### Как вы считаете, в какой стране вы будете жить?

Относительно планов на будущее отзывы гостей были разными. В обеих группах было признано, что первое, что они делают каждый день, когда просыпаются, это смотрят, что произошло дома в Украине, это их постоянно волновало. Некоторые гости сказали, что они по-прежнему в состоянии перемен и просто пытаются устроиться в Северной Ирландии и не могут планировать будущее.

*«Я вообще ничего не планирую, я живу сегодняшним днем и этим моментом».*

Несколько участников заявили, что хотят вернуться в Украину, когда это будет безопасно, а один решил уехать как можно скорее.

*«Лично у меня есть определенные планы поехать в Украину. Там осталась моя жизнь. У меня там семья. Я планирую поехать туда через полгода, если мне удастся снова набраться сил».*

Многие гости, особенно из регионов, где было больше разрушений, рассматривали возможность остаться в Северной Ирландии или переехать в другое место в Европе. Некоторые вспоминали, что общались со своей семьей в Украине, которая посоветовала им оставаться в Северной Ирландии, поскольку возвращаться опасно.

*«Мы много думаем об этом, планируем завести семью, детей. Мы из Мариуполя. Мы пережили ужасные вещи. Мы потеряли сначала одну, а потом другую квартиру. Мы не хотим возвращаться назад и ожидать, что через десять лет может произойти новое вторжение. Потому мы думаем остаться здесь и найти работу. Мы оба работаем в ИТ, поэтому теперь планируем начать свою жизнь здесь. Или уехать в другие страны».*

*«Я хотел бы наконец вернуться домой, но это опасно».*

*«Мой муж служит в армии, поэтому он говорит мне, что это очень опасно, и он желает мне быть сильной, и советует мне оставаться здесь. Это очень тяжело».*

Некоторые участники указали, что они почти устроились в Северной Ирландии и чувствуют, что они начинают успешно интегрироваться. Одна участница, чья принимающая семья из Дерри, отметила, что начала «чувствовать себя девушкой из Дерри», ссылаясь на телешоу.

### Что вам поможет жить в Северной Ирландии?

Самой острой проблемой для участников была возможность найти соответствующее их финансам жилье. Это было связано с общим ростом стоимости жизни и тем фактом, что многие из них имеют один доход на семью (партнеры остались в Украине). Также была выражена обеспокоенность кредитным рейтингом, чтобы получить частное арендованное жилье, поскольку они не будут жить и работать здесь достаточно долго.

*«Сложное время будет через шесть месяцев, когда нам снова придется переехать. Я не знаю, какая здесь ситуация с арендой. Какая она здесь?»*

Те, кто хотел остаться и работать, выразили обеспокоенность по поводу признания их квалификации и поиска адекватной работы.

*«Я бы очень хотела получить работу. Я бухгалтер и хочу получить признание своей квалификации в Великобритании».*

Еще одним ключевым вопросом является потребность в курсах английского языка. Многие участники считали, что это имеет решающее значение для их стабильности и получения работы.

*«Я считаю, что очень важно пройти курс английского, найти работу и работать».*

*«Дома я работала лектором по образованию детей с особыми потребностями. Здесь мне сказали, как только я овладею английским, я смогу найти работу.»*

*«Есть проблема (английского) языка и обучения. Я знаю французский, но не знаю английский. Я хочу посещать уроки английского языка».*

*«Думаю, самым важным для меня было бы пройти курсы английского языка, это имеет критическое значение».*

## 2.5 Предложения от группы гостей

Участников попросили внести предложения по улучшению поддержки прибывающих в СИ, а также по поддержке принимающих семей. Эти **16 предложений** приведены ниже:

Тема	Предложения
Прибытие	<ol style="list-style-type: none"> <li>Карта пути клиента/блок-схема, описывающая ключевые этапы процесса получения доступа к необходимым услугам в Северной Ирландии. <i>«Кажется, что все (государственные) службы здесь не связаны между собой, они задают одинаковые вопросы и предлагают похожие услуги, и это очень запутано».</i></li> <li>Предоставление по прибытии базового пакета основных продуктов питания, средств личной гигиены и чистки.</li> <li>Ревизия письменных переводов государственных документов. Участники отмечали, что текущий перевод содержит много «юридических» и «жаргонных» слов, которые мало кому понятны. <i>«Это очень плохой перевод... он написан на юридическом языке».</i></li> </ol>
Интеграция	<ol style="list-style-type: none"> <li>Запись на курсы английского после приезда</li> <li>Помощь в подтверждении украинских квалификаций для работы по своей профессии</li> </ol>

Тема	Предложения
	<p>6. Увеличить доступ к школьным местам</p> <p>7. Повышение осведомленности о роли, которую может предложить Красный крест для поддержки психического здоровья и другой поддержки гостей <i>«Я очень ценю Красный крест и советую любому обращаться к ним».</i></p> <p>8. Один участник прибыл на Юбилейный уикенд и никаких услуг не было – предложение внести поддержку в нерабочее время.</p> <p>9. Наличие бланков банка в переводе на украинский.</p> <p>10. Влияние русских акцентов/переводчиков в центрах помощи.</p>
Встреча с другими украинцами в целях поддержки	<p>11. Неформальные места для встреч с другими украинцами, проживающими в Северной Ирландии.</p> <p>12. Независимая телефонная линия для украинцев, чтобы сохранить конфиденциальность в отношении спонсоров.</p> <p>13. Украинцы, уже некоторое время проживающие в Северной Ирландии, готовы поговорить о специфике здешней жизни.</p> <p>14. Выезд представителя Посольства Украины в Северную Ирландию для поддержки гостей.</p>
Поддержка в будущем	<p>15. Разъяснение условий приезда другим членам семьи и возможности присоединиться к ним в Северной Ирландии.</p> <p>16. Более подробная информация о получении социального жилья.</p>



---

## 3. АНАЛИЗ И РЕЗУЛЬТАТЫ ФОКУС-ГРУППЫ - СПОНСОРЫ

### 3.1 Вступление

Результаты фокус-группы спонсоров сформированы следующим образом:



### 3.2 До приезда

**Основной вывод:** участники отметили, что все поездки были организованы онлайн, и некоторые спонсоры чувствовали себя уязвимыми из-за того, что они нарушили закон, помогая гостям путешествовать. На этом этапе участники указали, что доступ к поддержке из официальных источников был ограничен.

#### Общение / Источники информации / Встречи со спонсорами

Многие участники принимающих групп отмечали, что они регистрировались на веб-сайте Правительства каждый раз, когда в марте публиковался первый конкурс принимающих семей. Однако ни один из участников не получил ответа, а потому решили наладить связь с украинскими семьями через Интернет (в основном Facebook) или через друзей. Один участник был членом христианской организации, работавшей в Украине 20 лет. Эта организация разработала свой сайт, чтобы помочь людям из Украины найти семью в Северной Ирландии («Морская звезда»).

*«Мы нашли нашего гостя через Facebook, у нас не было никакой информации от правительства, и похоже, это не очень отлаженная схема».*

*«Мы не получили никаких контактов от правительства. Мы подписались на правительственную схему Великобритании, но если после этого вы ничего не сделаете, никто никогда с вами не свяжется».*

Участники обсуждали необходимость поиска на ряде онлайн-сайтов и контактов, чтобы убедиться, что они получают правильную информацию, чтобы определить соответствие, и многие сказали, что это было сложно.

*«Фейсбуку полностью доверять нельзя, потому что там много неоднозначных сообщений».*

После выявления потенциального совпадения участники-хозяева обсудили процесс налаживания отношений, чтобы убедиться, что заявители настоящие, а также убедить потенциальных гостей в том, что они настоящие. Для многих участников этот процесс происходил в изоляции от посторонней поддержки.

*«В самом начале это делалось в вакууме. Вы чувствуете себя уязвимым... и не уверены, что все сделано правильно».*



---

### Проблемы при организации путешествия

Участники отметили, что гости, которых они принимали, столкнулись с серьёзными задержками в оформлении виз, а визы для разных членов семьи поступили в разное время. Также обсуждали влияние задержки и неопределенности на людей, бегущих из зоны боевых действий, и это становится причиной стресса как для гостей, так и для их хозяев.

*«Поступало много противоречивой информации, и это очень напрягало нас, но задержки влияли гораздо больше на прибывающих».*

Некоторые участники отметили, что их гости просили их предоставить много личной информации, чтобы их заявку на визу приняли на рассмотрение, например, фото паспорта и домашний адрес.

*«Но я не хотел давать им наш полный адрес; это вопрос доверия».*

По причине задержек в оформлении виз некоторые спонсоры сообщили, что в связи с разницей требований к въезду они организовали для своих гостей приезд через Республику Ирландия (аэропорт Дублина, Шеннон и Рослер).

*«Мы читаем в интернете, что к беженцам, которые пересекут ирландскую границу, будут сочувственно относиться, что они (власть) закрывали глаза на людей, прибывающих в Северную Ирландию из Дублина».*

Тем не менее, некоторые хозяева волновались по поводу нарушения закона и испытывали неудобство по этому поводу.

*«Мне было тяжело думать о нарушении закона... все это в известной степени незаконно».*

*«Я законопослушный, но мы будто должны нарушить закон, чтобы принять нашего гостя».*

Один хозяин обратился за советом к другу-юристу в Северной Ирландии, который посоветовал им не ехать в Дублин, чтобы забрать своих гостей.

*«Меня предупредили, что меня могут привлечь к ответственности за торговлю людьми и содействие незаконному въезду в Великобританию».*

Однако этот спонсор и другие признали потенциальную опасность, связанную с тем, что женщины и дети прибывают в Дублинский аэропорт в одиночку, *«если им грозит опасность торговли людьми... это очень сложная ситуация».*

### Проверки перед прибытием

Спонсоры в группах обсуждали свои проблемы относительно новичков в СИ, которые поселяются в домах, где не было проведено никаких проверок. Для многих в группах проверки Access СИ и домашние визиты Barnardos и Extern проходили через несколько недель после прибытия гостей, особенно тех спонсоров, чьи гости прибыли в апреле.

Несколько спонсоров, гости которых прибыли недавно (июнь 2022 г.), отметили, что со временем проверки перед прибытием улучшились.

---

*«До приезда гостей кто-то пришел из Барнардоса и провел с нами много опросов на соответствие нашего дома, и, очевидно, навести справки о нас».*

Однако в обеих группах обсуждалось, как визиты Барнардоса и/или Экстерна вызывали у гостей большую тревогу, что за нарушения их депортируют. Спонсорам было очень трудно объяснить своим гостям цель визита, и они предложили выпустить краткую объяснительную брошюру на украинском языке и успокоить гостей.

*«Нам пришлось объяснить гостям, почему пришел Барнардос... мы сказали, что это проверка, как мы присматриваем за вами... что наш дом чист, и наш гость сразу сказал, что мы сейчас уберем... Я нет, это не то, что я имел в виду!»*

*«Мы получили сообщение о нашем втором визите (от Барнардоса)... это вызывает беспокойство... они следят за опасностью и риском».*

### 3.3 Прибытие

**Ключевой вывод:** спонсоры чувствовали, что их оставили в одиночку управлять процессом прибытия с ограниченной поддержкой, и никто в группах не получил никакой финансовой поддержки. Многие действительно считали центры помощи полезными и советовали усиление поддержки. Спонсоры описали варианты облегчения доступа к местным услугам.

#### Спонсоры без официальной поддержки

Хозяева описывали насущные потребности своих гостей, и они были разными и часто сложными. Возникла ключевая тема: хозяева полагали, что они несут исключительную ответственность за оказание помощи гостям без какой-либо официальной поддержки на месте.

*«Прошла половина наших шести месяцев, и мы не получили ни одного сообщения от правительства... ни одного сообщения от исполнительной власти Северной Ирландии».*

*«Мы сосредоточены на приеме людей, но нас как будто бросили в реку ...нет помощи...разберитесь сами».*

Еще одной проблемой является тот факт, что многие хозяева несли финансовую ответственность за гостей и считали, что задержки ежемесячных выплат являются огромным бременем для принимающих семей. Ни один из участников групп на сегодняшний день не получил финансовой поддержки.

Хозяева также считают, что хотя многие гости получили 200 фунтов, они были потрачены очень быстро на приобретение необходимых вещей, поскольку многие приехали только с одним чемоданом. Многие участники также отметили, что гости получили большую поддержку от местных общин и церквей в обеспечении едой, одеждой и т.д.

*«Церковь прекрасно организует встречи, дарит игрушки и одежду».*

Однако в конце концов многие участники отметили, что насущные расходы должен нести хозяин. Хотя никто в группе не заявил, что пока испытывает финансовые трудности, некоторые предполагали, что они могут быть, а другие указали, что знают людей, которые были готовы принять семью, но не могли себе этого позволить.

---

*«Если у кого-то нет подушки, потому что он кормит семью... это большое бремя».*

Последующие примеры включают помощь гостям в открытии банковских счетов, подачу заявок на льготы и транспортные услуги, для чего некоторым приходилось брать выходные с работы.

*«Когда ты находишься в центре приема, это было замечательно... но нет точки контакта, чтобы следить... Мне пришлось взять выходной, чтобы вернуться... особенно с юридическим центром, мы должны вернуться в центр... вы не могу дозвониться по телефону»*

Другой сферой, где хозяева чувствовали, что им приходится справляться без поддержки, была помощь гостям с психической травмой, связанной с их текущей ситуацией. Многие обсуждали, что было бы важно, чтобы эта поддержка была доступна сразу по прибытии.

*«Я плохо подготовлен, чтобы поддерживать своих гостей...она сорокалетняя женщина, которая просто расплакалась без видимой причины...необходима консультация».*

### Центры помощи

Многие хозяева обсуждали со своими гостями посещение центров помощи и убедились, что это был очень полезный источник информации. Вносили предложения, что эти центры следует открыть на более длительное время и в большем количестве мест, однако в целом было согласовано, что они являются полезным источником информации как для хозяев, так и для гостей.

Один участник заявил, что они поехали в свой местный центр до прибытия гостя и обнаружили, что это было очень полезно и облегчило им подготовку.

Также обсуждалось, что некоторые переводческие услуги, используемые в центрах, не были точными, а некоторые переводчики были русскими или имели сильный русский акцент. Некоторые правительственные документы были переведены на очень формальный юридический украинский язык, который гостю было трудно понять.

*«Они сказали, что официальный юридический язык... трудно понять... можно ли его упростить?»*

### Отсутствие последовательности доступа гостей к услугам

Хозяева описали свой опыт предоставления гостям доступа к банковским услугам, школам, врачам и общественному транспорту. У каждого были примеры, когда они были очень доступны и просты, а также примеры, когда процесс был слишком сложным, а в некоторых случаях просто недоступным в их местности.

*«У нас был выбор школы (в Баллимин), они очень приветливые... школы выдали форму, книги, сумки – все».*

*«В Лисберне и Белфасте нет мест. Это стресс для украинской семьи... несправедливо по отношению к принимающей семье, если им приходится принимать людей в доме и пытаться организовать для них школы... много усилий».*

*«Они открыли счет в онлайн-банке через 15 минут».*

*«У нас было так много проблем с открытием (банковского) счета».*

---

Также была разница в доступе к бесплатному общественному транспорту. Некоторые участники сказали, что их гости получили доступ к этому в течение одной-двух недель, в то время как другие не получили его вовсе. Некоторые группы сказали, что их гости все еще могут ездить бесплатно, показав свой паспорт. Одна участница не могла получить автобусный пропуск для тех, кто «старше 60» для своего гостя, поскольку по критериям, фотографию должно подписать лицо не являющееся родственником, знакомое с ним более двух лет, что при текущих обстоятельствах это невозможно для украинцев в СИ.

Один участник рассказал, что ребенку их гостя требовалась срочная операция, но очередь здесь была настолько длинной, что они думали поехать в другое место или в Украину. Многие другие участники отметили, что их гости имели положительный опыт общения с семейными врачами. Однако регистрация у стоматологов вызвала затруднения у многих участников.

Один участник предположил, что определенная неразбериха во время обращения к банкам возникла из-за того, что гости употребляли английское написание своего имени, чтобы «соответствовать»; однако их официальные документы указывали украинское правописание и потому не совпадали.

*«В моей семье употребляется английское и украинское имя... была путаница... иногда трудно объяснить им использовать одно имя».*

### 3.4 Будущее

**Ключевой вывод:** участники были озабочены тем, что следует немедленно разработать план помощи гостям для перехода к самостоятельной жизни. Гостям нужно объяснить, чтобы они планировали будущее. В дальнейшем также обсуждали, что приехавшие в Северную Ирландию украинцы получают немедленный доступ к курсам английского языка (при необходимости), а также по поддержке психического здоровья.

#### Поддержка в переходе к самостоятельной жизни

Некоторые участники отметили, что поскольку их гость только что прибыл, они не думали о планах на будущее. Однако другие участники выразили тревогу по поводу перехода их гостей на более независимую жизнь. В частности это касается получения жилья и трудоустройства. Многие отметили, что поскольку гости планируют остаться в Северной Ирландии более шести месяцев, им следует немедленно оказать поддержку, особенно предоставить жилье, когда текущие договоренности закончатся. Была высказана тревога о наличии и доступности жилья для гостей в будущем.

*«Наша семья стремится быть независимой. Деньги играют значительную роль, и осознание, что она является финансовым бременем. Я не знаю, реально ли для одинокой женщины взять на себя дом... стоимость жизни».*

Несмотря на то, что многие участники отметили, что были бы рады принимать своего гостя дольше, чем шесть месяцев, другие испытывали трудности с текущими договоренностями.

*«Я бы не знал, с чего начать, чтобы помочь им получить жилье».*

*«Моим гостям это тоже очень неудобно. Мы не собираемся их выгонять».*

---

*«Мы прошли половину пути, но что произойдет через шесть месяцев? Мы живем в деревне. Может быть, они захотят переехать в более крупный город с доступом к транспорту. Но мы ничего не слышали от жилищного управления».*

*«Могут ли гости переходить от одного хозяина к другому?»*

#### Четкость семейных договоренностей гостя

Некоторые спонсоры также поднимали вопрос, что будет через три года. Они заявили, что их гости были озабочены будущим, а также разрешили их семье присоединиться к ним в Северной Ирландии. Было высказано мнение, что нужно больше ясности и облегчение планирования гостям.

*«Моя семья приехала из Мариуполя. Они уже решили покинуть Украину навсегда. Они уже переживают на счет срока три года. Но я знаю, что три года – это долго, но я бы хотел знать, что правительство уже планирует».*

*«Как мужьям приехать сюда, чтобы присоединиться к ним? Есть ли план на этот счет? Они (украинские гости) должны знать, чтобы планировать».*

#### Доступ к курсам английского языка и поддержке психического здоровья

Предоставление уроков английского языка обсуждалось как ключевой аспект помощи гостям в ближайшем будущем. Участники полагали, что они должны быть доступны по прибытии в страну.

Хозяева подчеркнули потребность в услугах психического здоровья для своих гостей, чтобы помочь им справиться с травмой из-за того, что они пережили. Эта услуга должна быть оказана всем гостям по прибытии.

#### Доказательства снижения поддержки общины

Хотя участники отметили, что они получали помощь от церковных групп и соседей, были некоторые комментарии по поводу небольшого, но заметного снижения поддержки. Участники связывали это с тем, что война в Украине перестала быть «главной новостью» и потому не была на первом месте в сознании людей. Также существует общее представление о том, что люди сами испытывают финансовые трудности, а значит, менее способны оказывать поддержку. Поэтому считалось, что будущие спонсоры не могут получить такой дополнительной поддержки.

*«Добрая воля начинает угасать».*

*«Стоимость жизни растет... нет оплаты, нет уверенности. Что будет дальше?»*

### **3.5 Прочее**

Многие описали прием гостей как очень положительный опыт и испытали личное удовольствие. Несмотря на трудности, с которыми они столкнулись, многие считали, что это стало эффективным способом помочь гостям интегрироваться в Северной Ирландии.

*«Я бы сделал это снова, несмотря на разочарование процессом».*

*«Это наиболее эффективная модель, которая помогает людям интегрироваться в принимающее общество... это принесет дивиденды всем в долгосрочной перспективе».*

*«Эмоциональный уровень был выше ожиданий. Я так счастлив, что взялся за это. Они оказали мне услугу, находясь здесь».*

*«Все, что мы обсуждаем, пустяки, если думать о более широкой картине».*

### 3.6 Предложения от группы спонсоров

Участников попросили внести предложения по улучшению поддержки гостей, прибывающих в Северную Ирландию, а также поддержке принимающих семей. **Эти 13 предложений приведены ниже:**

Тема	Предложения
Прибытие	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Карта путешествия клиента/блок-схема для гостей и спонсоров <i>«Единственное, чего не хватало... людей нужно сообщить, что здесь начинается процесс, поэтому мы не ходим по кругу».</i> <i>«Нужна блок-схема, руководство для чайников».</i> <i>«Шпаргалка...список задач, которые нужно выполнить».</i></li><li>2. Финансовая помощь отлажена с самого начала.</li><li>3. Больше поддержки для хозяев на каждом этапе процесса – специальная линия помощи как для хозяев, так и для гостей – участник привел пример звонка на номер СИ Direct, и сотрудник, с которым они общались (хотя он был очень милым), не знал, что этот номер предоставляется как запросная линия.</li><li>4. Курсы английского – доступны по прибытии.</li><li>5. Единственный контактный «работник» будет полезен.</li><li>6. Доступ в группу поддержки психического здоровья.</li></ol>
Интеграция	<ol style="list-style-type: none"><li>7. Предоставьте брошюру на украинском языке, чтобы объяснить цель проверок Barnardos и Extern.</li><li>8. Больше центров помощи (участники считали, что северные и западные районы СИ «плохо обслуживаются»).</li><li>9. Продлите работу центров помощи, поскольку многие хозяева работают полный рабочий день, и они отвечают за то, чтобы доставлять гостей в центры.</li><li>10. Возможность неформальной встречи гостей с украинцами, проживающими здесь длительное время.</li><li>11. Планируйте места для детей в школе.</li></ol>
Поддержка на будущее	<ol style="list-style-type: none"><li>12. Уточнение плана ближайшего будущего, особенно в отношении жилья.</li><li>13. Предоставьте детали планов разрешения членам семьи приехать в Северную Ирландию.</li></ol>

---

## 4. ВЫВОДЫ

Группа исследователей выражает благодарность 25 лицам (11 гостям и 14 спонсорам), которые внесли четкое понимание мнения гостей и спонсоров на основе опыта переселенцев из Украины. Исследование выявило следующее:

- 16 предложений от фокус-групп гостей по 4 темам; и
- 13 предложений от принимающих фокус-групп по 3 темам.

Обратите внимание, что в предложениях и темах есть определенное совпадение. Карта путешествия клиента/хозяина будет являться ключевым исходным результатом/предложением. Исследование также дало некоторые качественные данные, которые могут помочь информировать будущие инициативы.

На основе обсуждений ТЕО уже разработан и реализован ряд предложений, которые поддержат как гостей, так и хозяев.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 1: ДАННЫЕ УЧАСТНИКОВ ГРУПП

### Учасники фокус-групп гостей

Характеристика		Количество участников
Пол	Мужчина	2
	Женщина	9
Расположение	Город**	4
	Село	7
Состав приехавшей семьи	Один взрослый	2
	Больше взрослых (без детей)	1
	Взрослые с детьми до 16 лет	8

\*Общее количество участников =11

\*\*Городской означает большие поселки или города

### Участники фокус-группы спонсоров

Характеристика		Количество участников
Пол	Мужчина	8
	Женщина	6
Расположение	Город**	6
	Село	8
Состав принимающей семьи	Один взрослый	4
	Больше взрослых (без детей)	1
	Взрослые с детьми до 16 лет	9

\*Общее количество участников =14

\*\*Городской означает большие поселки или города



# ПРИЛОЖЕНИЕ 2: РУКОВОДСТВО ДЛЯ ДИСКУССИЙ ПО СБОРУ ДАННЫХ

## Руководство для дискуссий – фокус-группа гостей

### РУКОВОДСТВО ДЛЯ ГОСТЕЙ

Тема	Время	Описание
<b>Вступление</b>	5 мин	<p>Доброе утро/день и добро пожаловать. Прежде всего, я хотел бы поблагодарить вас за то, что вы согласились принять участие сегодня. Нашей команде было предложено провести фокус-группы с отобранными людьми/гостями, прибывшими в Северную Ирландию.</p> <p><b>Наша цель сегодня</b></p> <p>Сегодня в этой группе я хотел бы узнать о вашем опыте приезда в Северную Ирландию и обсудить, как вы здесь живете.</p> <p>Мы хотели бы знать, что вы считаете положительным в своем опыте и что, по вашему мнению, можно улучшить.</p> <p>Это поможет нам понять, работают ли принятые меры, и позволит нам лучше поддерживать всех, кто едет в Северную Ирландию.</p> <p>Все, что вы скажете сегодня, будет анонимно и конфиденциально, поэтому, пожалуйста, говорите свободно.</p>
<b>1.1 Согласие и структура</b>	5 мин	<p><b><u>Ведущий должен получить согласие групп, и справка о конфиденциальности должна быть разослана участникам заранее, чтобы они могли понять, как будет обрабатываться информация.</u></b></p> <p>Сейчас я объясню, как будет сформирована фокус-группа.</p> <p>Я представлю тему для обсуждения и попрошу вас отвечать по очереди. Вы не обязаны высказывать свое мнение, но чем больше информации вы нам предоставите, тем лучше мы поймем ваш опыт и сможем проанализировать процесс.</p> <p>Я был бы очень признателен, если бы вы говорили честно и откровенно. Нет правильных/неправильных ответов, и мы просим вас уважать мнение других.</p> <p>Мы не пытаемся заставить всех согласиться — внутри группы вероятны расхождения во мнениях. Мы хотим услышать ваши идеи, опыт и мнения, которые являются ценными.</p> <p>Важно не перебивать друг друга, позволяя одному человеку закончить свою мысль до того, как вы заговорите.</p> <p>Мы будем делать заметки об ответах, но не будем записывать имен или определяющей информации. Все наши выводы будут храниться в соответствии с Общими правилами защиты данных. Я был бы признателен, если бы вы не обсуждали то, что говорили участники группы, с другими за пределами этой (виртуальной) комнаты.</p> <p>Проводим две группы с недавно прибывшими/гостями. Так же проводим 2 группы спонсоров. Мы выделим ключевые темы, которые появятся в отчете</p> <p>Прежде чем мы начнем, я хотел бы подтвердить, что мы закончим не позднее xx.</p> <p>Прошу выключить звук телефонов, но я понимаю, что вам, возможно, придется ответить на звонок, и если это произойдет, вы можете поставить микрофон на «беззвучный режим», пока вы это делаете.</p>

Тема	Время	Описание
<b>1.2</b> <b>Объяснение формата сессии</b>	10 мин	<p><b>ВВЕДЕНИЕ</b></p> <p>Старший менеджер оперативной группы по делам беженцев подготовил короткое видео с благодарностью, и я покажу его сейчас, прежде чем мы начнем. Мы будем расспрашивать вас о вашем опыте с момента начала вашего путешествия в Северную Ирландию в четырех частях: до прибытия; прибытие; первоначальный хостинг; и будущее.</p> <p>Важно помнить, что в Великобритании действуют как «Дома для Украины», так и «Семейная принимающая схема».</p> <p>(Поэтому, хотя нам интересно услышать обо всех ваших переживаниях, могут быть элементы, на которые СИ мало влияет.)</p> <p>Прежде чем мы начнем, я был бы очень признателен, если бы вы могли представиться и дать группе немного справочной информации о том, где вы живете, по какой схеме вы прибыли, как долго вы здесь, а также некоторые подробности о количестве и возрасте членов семьи, приехавших с вами. Я начну с того, что представляюсь</p>
<b>До приезда</b>	15 мин	<p><b>Вспомните, как вы готовились к поездке в Северную Ирландию:</b></p> <p>А: Где вы получили информацию и поддержку о том, как подготовиться к путешествию?</p> <p>Б: Как, по вашему мнению, можно было бы лучше поддержать тех, кто готовится уезжать, перед поездкой?</p> <p>В: В какой информации или поддержке вы нуждались, но не смогли найти? (Удалось ли вам найти информацию или поддержку, в которой вы нуждались?) Если нет, то какие средства массовой информации были бы лучшими: Интернет, телефон и т.д.?</p> <p>Г: Расскажите мне немного о контактах, если таковые были, с принимающей семьей до поездки?</p>
<b>2.</b> <b>Приезд в Северную Ирландию</b>	20 мин	<p><b>Вспомните, когда вы прибыли в Северную Ирландию</b></p> <p>А: Где вы получили информацию и поддержку о том, что вам нужно было сделать?</p> <p>Б: Расскажите мне немного о вашем первоначальном личном знакомстве/встрече с принимающей семьей?</p> <p>В: Как вы думаете, как можно было бы лучше поддержать тех, кто прибывает в Северную Ирландию?</p> <p>Г: В какой информации или поддержке вы нуждались, но не смогли найти? (Удалось ли вам найти необходимую информацию или поддержку?)</p>
<b>3. Начальный прием</b>	30 мин	<p><b>Расскажите о своем опыте жизни в СИ?</b></p> <p><b>Подсказки</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Расскажите нам о своем опыте работы с государственными службами, такими как здравоохранение, школы, полиция и система социального обеспечения.</li> <li>• Расскажите нам о том, как ваше сообщество/район, в котором вы живете, отреагировало на проживающих там украинцев?</li> <li>• Каковы ключевые отличия в том, как дела ведутся в Северной Ирландии по сравнению с Украиной?</li> </ul> <p>А: Скажите мне, что, по вашему мнению, может заставить отношения гость-хозяин работать в течение 6 месяцев или дольше?</p> <p>Б: Посещали ли вы один из наших центров помощи? Если да, расскажите о своем опыте.</p> <p>В: Есть ли какая-нибудь информация о жизни в Северной Ирландии, которая, по вашему мнению, будет полезна приезжающим сюда украинцам?</p>

Тема	Время	Описание
4. Будущее	30 мин	<p><b>Каковы ваши надежды на будущее?</b></p> <p>А: Надеетесь ли вы остаться в СИ после того, как закончится ваше время с вашей нынешней семьей?</p> <p>Б: Надеетесь ли вы вернуться в Украину или уехать куда-нибудь еще?</p> <p>В: Если вы останетесь в СИ после 6-месячного периода, на что вы надеетесь?</p> <p>Г: Как вы думаете, с какими проблемами вы столкнетесь, если таковые имеются?</p> <p>Д: Как вы считаете, вы можете получить наилучшую поддержку в решении этих проблем?</p> <p><b>Подсказки</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Надежды для ваших детей? Школа?</li> <li>• Надежды на ваши варианты жилья?</li> <li>• Есть ли у вас опасения по поводу жилья? (доступность)</li> <li>• Надеетесь на возможности трудоустройства и что могло бы вам помочь?</li> <li>• Есть ли у вас какие-либо опасения по поводу того, что вас примут в обществе/районе, если вы останетесь в Северной Ирландии?</li> <li>• Как бы вы хотели получить помощь и совет по планированию переезда от принимающей стороны?</li> </ul> <p><b>Дальнейшие подсказки, если позволяет время</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Чтобы достичь хорошего уровня владения английским языком?</li> <li>• Завести хороших друзей?</li> </ul>
5. Финальные комментарии закрытие	10 мин	<p>А. Одним или несколькими словами, как бы вы описали свой опыт в Северной Ирландии на сегодняшний день?</p> <p>В. Есть ли что-то, что, по вашему мнению, мы не рассмотрели и что нам было бы важно знать?</p> <p><b>СПАСИБО И ДО СВИДАНИЯ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Спасибо, что уделите нам свое время сегодня. Предоставленная вами информация была действительно важной и полезной, и мы будем использовать информацию, которую вы нам сообщили, чтобы помочь в разработке процессов для будущих прибытий.</li> <li>• Напоминание о конфиденциальности.</li> </ul>

**РУКОВОДСТВО ПО ДИСКУССИИ ДЛЯ СПОНСОРОВ**

Тема	Время	Описание
<b>Вступление</b>	5 мин	<p>Доброе утро/день и добро пожаловать. Прежде всего, я хотел бы поблагодарить вас за то, что вы согласились принять участие сегодня. Я работаю в государственной службе Северной Ирландии. Нашей команде было предложено провести фокус-группы с wybranymi хозяевами, которые принимали людей/гостей, прибывших в Северную Ирландию.</p> <p><b>Наша цель сегодня</b></p> <p>Сегодня мы хотели бы поговорить с вами о вашем опыте и размышлениях о приеме гостей в рамках программ «Дома для Украины» или «Семейное спонсорство».</p> <p>Мы хотели бы знать, что вы считаете положительным в своем опыте и что можно улучшить. Это поможет нам понять, работают ли принятые меры, и позволит нам лучше поддерживать хозяев и гостей на следующем этапе пути интеграции. Все, что вы говорите сегодня, анонимно и конфиденциально, поэтому, пожалуйста, говорите свободно.</p>
<b>1.1 Согласие и структура</b>	5 мин	<p>Сейчас я объясню, как будет сформирована фокус-группа.</p> <p>Я представлю тему для обсуждения и попрошу вас отвечать по очереди. Вы не обязаны высказывать свое мнение, но чем больше информации вы нам предоставите, тем лучше мы поймем ваш опыт и сможем проанализировать процесс.</p> <p>Я был бы очень признателен, если бы вы говорили откровенно и честно. Нет правильных/неправильных ответов, и мы просим вас уважать мнение других.</p> <p>Мы не пытаемся заставить всех согласиться — внутри группы вероятны расхождения во мнениях. Мы хотим услышать ваши идеи, опыт и мнения, которые являются ценными.</p> <p>Важно не перебивать друг друга, позволяя одному человеку закончить свою мысль до того, как вы заговорите.</p> <p>Мы будем делать заметки об ответах, но не будем записывать никаких имен или определяющей информации. Все наши выводы будут храниться в соответствии с Общими правилами защиты данных. Я был бы признателен, если бы вы не обсуждали то, что говорят участники группы, с другими за пределами этой (виртуальной) комнаты.</p> <p>Проводим две группы с недавно прибывшими/гостями. Так же проводим 2 группы с спонсорами. Мы выделим ключевые темы, которые появятся в отчете</p> <p>Прежде чем мы начнем, я хотел бы подтвердить, что мы закончим не позднее 11:00. Я был бы признателен, если бы вы выключили звук телефонов, но я понимаю, что вам, возможно, придется ответить на звонок, и если это произойдет, вы можете поставить микрофон на «беззвучный режим», пока вы это делаете.</p> <p><b>У вас есть вопросы?</b></p>
<b>1.2 Объяснение формата сессии</b>	10 мин	<p><b>ВСТУПЛЕНИЕ</b></p> <p>Старший менеджер оперативной группы по делам беженцев подготовил короткое видео с благодарностью, и я покажу его сейчас, прежде чем мы начнем.</p> <p>Мы рассмотрим ваш опыт приема гостей в трех разделах: подготовка к приезду гостя; приезд и первые дни приема; поддержка гостей в переходе к следующему этапу их пути интеграции.</p>

Тема	Время	Описание
		<p>Важно иметь в виду, что и «Дома для Украины», и «Схема семейного спонсорства» действуют в Великобритании.</p> <p>(Поэтому, хотя нам интересно узнать обо всем вашем опыте, могут быть элементы, на которые СИ мало влияет)</p> <p>Прежде чем мы начнем, я был бы очень признателен, если бы вы могли представиться и дать группе немного справочной информации о том, где вы живете, по какой схеме прибыли гости, как долго принимали гостей, а также некоторые подробности о количестве и возрасте людей, живущих с вами. Это поможет нам поместить сделанные комментарии в контекст. Я начну с того, что представляюсь</p>
<b>2. До приезда</b>	15 мин	<p><b>Вспомните о том, как вы готовились к приезду вашего украинского гостя (ей)</b></p> <p>А: Откуда вы получили информацию и поддержку о том, что вам нужно было сделать в подготовке к приему украинского гостя?</p> <p>Б: Расскажите немного о контактах с вашим украинским гостем до того, как они отправились в путь?</p> <p>В: Как, по вашему мнению, можно улучшить поддержку новых спонсоров на этом этапе?</p> <p>Г: В какой информации или поддержке вы нуждались в то время, но не смогли найти? (Удалось ли вам найти необходимую информацию или поддержку?)</p> <p>Д: Оглядываясь назад, есть ли что-то, что вы знаете сейчас, что вам хотелось бы знать до того, как приехал ваш украинский гость?</p> <p>Е: Насколько мы понимаем, источники информации, доступные спонсорам, были усовершенствованы и расширены. Вы это знаете или имеете мнение?</p>
<b>3. Приезд и начальный период приема</b>	30 мин	<p><b>Вспомните, когда ваши гости прибыли:</b></p> <p>А: Как вы думаете, достаточно ли вы знали о том, что такое прием украинского гостя?</p> <p>Б: Где вы получили информацию и поддержку о том, что вам нужно было сделать?</p> <p>В: Расскажите мне немного о контакте с вашим начальным лицом к лицу введение / встреча с вашим гостем?</p> <p>Г: Как, по Вашему мнению, можно было бы оказать более эффективную поддержку тем, кто принимает новых беженцев в Северной Ирландии на начальном этапе?</p> <p>Д: Какая постоянная поддержка хозяев будет полезна, пока ваш украинский гость с вами?</p> <p>Е: Какую информацию или поддержку вы нуждались в том, что не смогли найти? (Смогли ли вы найти необходимую информацию или поддержку?)</p> <p>Ж: Как бы вы хотели получать информацию (например, документы, веб-сайты, видео, телефоны доверия, совещания)?</p> <p>З: Вы посещали один из наших центров помощи? Если посещали, расскажите нам о своем опыте.</p>
<b>4. Поддержка гостей при переезде от спонсоров</b>	20 мин	<p><b>Думая наперед, когда ваши гости переедут, например, в постоянное жилье:</b></p> <p>А: Как вы думаете, с какими проблемами они столкнутся?</p> <p>Б: Как их можно лучше всего поддержать в этом плане?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Какая информация или поддержка будут полезны вашим украинским гостям?</li> </ul> <p>В: В чем вы видите роль спонсора?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Какая информация или поддержка будут вам полезны?</li> </ul>

Тема	Время	Описание
		<p><b>Г:</b> Вы могли бы взять другую семью в рамках программы спонсорства? Пожалуйста, подробнее</p>
<p><b>5 Финальные комментарии, благодарность и закрытие</b></p>	<p>10 мин</p>	<p>В двух словах, как бы вы описали свой опыт работы принимающей стороны/спонсора украинских гостей в Северной Ирландии на сегодняшний день? Что мы еще не рассмотрели и что нам было бы важно знать?</p> <p><b>СПАСИБО И ДО СВИДАНИЯ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Спасибо, что уделили нам свое время сегодня. Предоставленная вами информация была действительно важной и полезной, и мы будем ее использовать, чтобы помочь в разработке процессов для новых приезжих.</li> <li>• Напоминание о конфиденциальности.</li> </ul>



Отдел реформирования  
государственного сектора  
Clare House  
303 Airport Road West  
Belfast  
BT3 9ED

T: 028 9081 6162  
E: [info.BCS@finance-ni.gov.uk](mailto:info.BCS@finance-ni.gov.uk)

Служба бизнес-консультирования (BCS) является основным источником внутренних консультаций в Гражданской службе Северной Ирландии.

Мы обладаем глубокими знаниями и пониманием того, как функционируют правительственные департаменты.

Наша высококвалифицированная команда консультантов сочетает в себе знания государственного сектора и опыт частного сектора.

Мы сотрудничаем с вами, чтобы добиться изменений.